

Κύκλοι επιμόρφωσης 2026

Αναλυτικές ενότητες

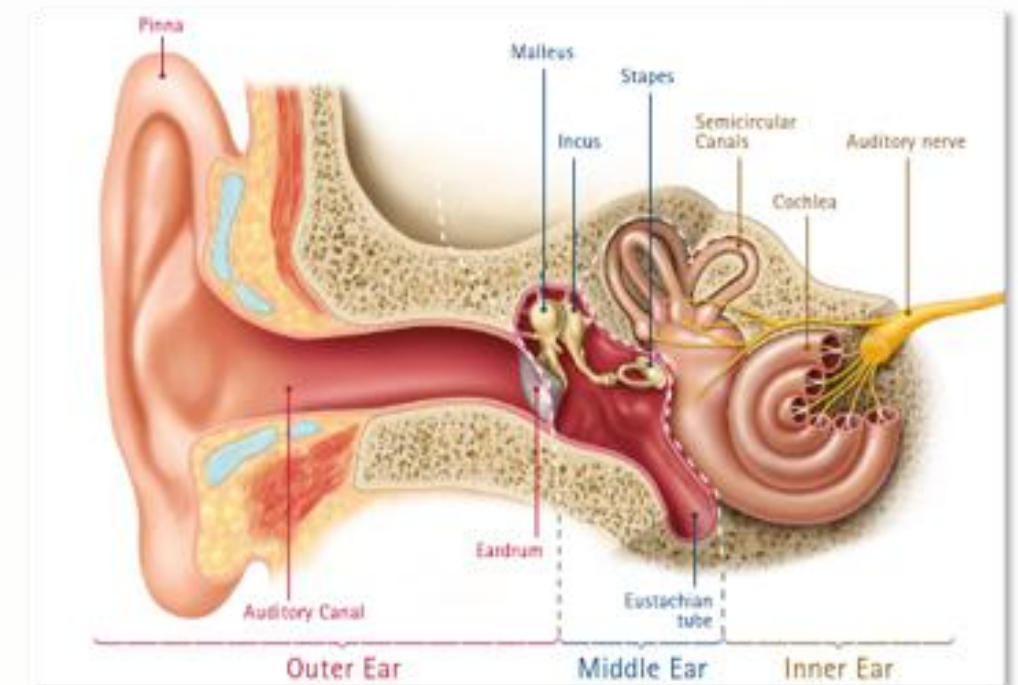
Οι οκτώ θεματικές ενότητες προσφέρουν μια ολοκληρωμένη ενημερωτική προσέγγιση στον χώρο της ακοής και των σύγχρονων τεχνολογιών. Ξεκινούν από τη βασική λειτουργία του ακουστικού συστήματος και φτάνουν έως την παρουσίαση διαδικασιών ρύθμισης ακουστικών βαρηκοΐας, δίνοντας στους συμμετέχοντες σαφή εικόνα του αντικειμένου.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη εικόνα των διαδικασιών αξιολόγησης και υποστήριξης της ακοής, μέσα από παρουσιάσεις και παραδείγματα που αναδεικνύουν την εφαρμογή τους στην καθημερινή εξυπηρέτηση πελατών.

Ενότητα 1: Θεμελιώδη ζητήματα ακοής

Η πρώτη ενότητα παρουσιάζει βασικές αρχές που σχετίζονται με τη λειτουργία της ακοής και την ανατομία του αυτιού. Περιλαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τους συνηθέστερους τύπους βαρηκοΐας, τα βασικά στοιχεία λήψης ιστορικού και την επισκόπηση των βασικών ευρημάτων που μπορούν να προκύψουν κατά την ωτοσκόπηση.

- Ενημέρωση για τη λειτουργία του ήχου
- Παρουσίαση της βασικής ανατομίας & φυσιολογίας του αυτιού
- Επισκόπηση των κύριων τύπων βαρηκοΐας και σχετικών παθήσεων
- Αναφορά στα βασικά στοιχεία που συλλέγονται στη λήψη ιστορικού
- Παρουσίαση ευρημάτων που μπορεί να παρατηρηθούν σε ωτοσκόπηση



Ενότητα 2: Ακοομετρική αξιολόγηση

Η ενότητα παρουσιάζει βασικές αρχές που σχετίζονται με τη διαδικασία της ακοομετρικής αξιολόγησης. Περιλαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τη δομή και τα βασικά χαρακτηριστικά των ακοογραμμάτων, τη συσχέτιση τυπικών ακοομετρικών ευρημάτων με συνηθισμένες παθήσεις, καθώς και γενική παρουσίαση του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται στην ακοομετρία.

01

Παρουσίαση βασικών αρχών ακοομετρίας και μεθοδολογίες ακοομετρικής αξιολόγησης.

02

Διεξαγωγή εξετάσεων ακοής με χρήση ακοογράμματος και ακοογράφων και τεκμηρίωση αποτελεσμάτων.

03

Συσχέτιση αποτελεσμάτων με παθήσεις και προσδιορισμός βαθμού απώλειας ακοής

04

Κατανόηση των επιπτώσεων της βαρηκοΐας και έγκαιρη αποκατάσταση με ακουστικά βαρηκοΐας.

Ενότητα 3: Τύποι & Τεχνολογία Ακουστικών

Η αγορά ακουστικών βαρηκοΐας περιλαμβάνει μεγάλη ποικιλία τύπων και τεχνολογιών. Αυτή η ενότητα παρέχει ολοκληρωμένη ενημέρωση για όλες τις διαθέσιμες επιλογές, από τα παραδοσιακά οπισθωτιαία έως τα σύγχρονα ενδοωτιαία μοντέλα με δυνατότητα ασύρματης συνδεσιμότητας.



RIC & BTE

Ακουστικά με δέκτη στον ακουστικό πόρο και οπισθωτιαία μοντέλα για όλους τους βαθμούς βαρηκοΐας



CIC & Custom

Ενδοωτιαία και εξατομικευμένα ακουστικά για διακριτική χρήση



Rechargeable

Επαναφορτιζόμενα συστήματα για μέγιστη ευκολία και οικολογική λειτουργία



Wireless Tech

Ασύρματη συνδεσιμότητα με smartphones και άλλες συσκευές

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Κατανόηση προδιαγραφών και δυνατοτήτων

Λήψη Μέτρων

Εφαρμογή custom ακουστικών & εκμαγείων

Επιλογή Αεραγωγών

Ear tips και προσαρμογή στον ασθενή

Ενότητα 4: Software & Ρύθμιση Ακουστικών

Η τεχνολογία ρύθμισης ακουστικών απαιτεί εξειδικευμένη γνώση λογισμικού. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με τα συστήματα fitting software των Phonak και Philips, θα μάθουν πώς να διασυνδέουν ακουστικά και να πραγματοποιούν τόσο βασικές όσο και προχωρημένες ρυθμίσεις.

Η επιλογή του κατάλληλου ακουστικού και αεραγωγού μέσω του software αποτελεί κρίσιμη δεξιότητα για την επιτυχή αποκατάσταση.



Product Portfolio

Γνωριμία με τη γκάμα προϊόντων



Διασύνδεση

Σύνδεση ακουστικών στο software ρύθμισης



Βασική Ρύθμιση

Πρώτη εφαρμογή και προγραμματισμός



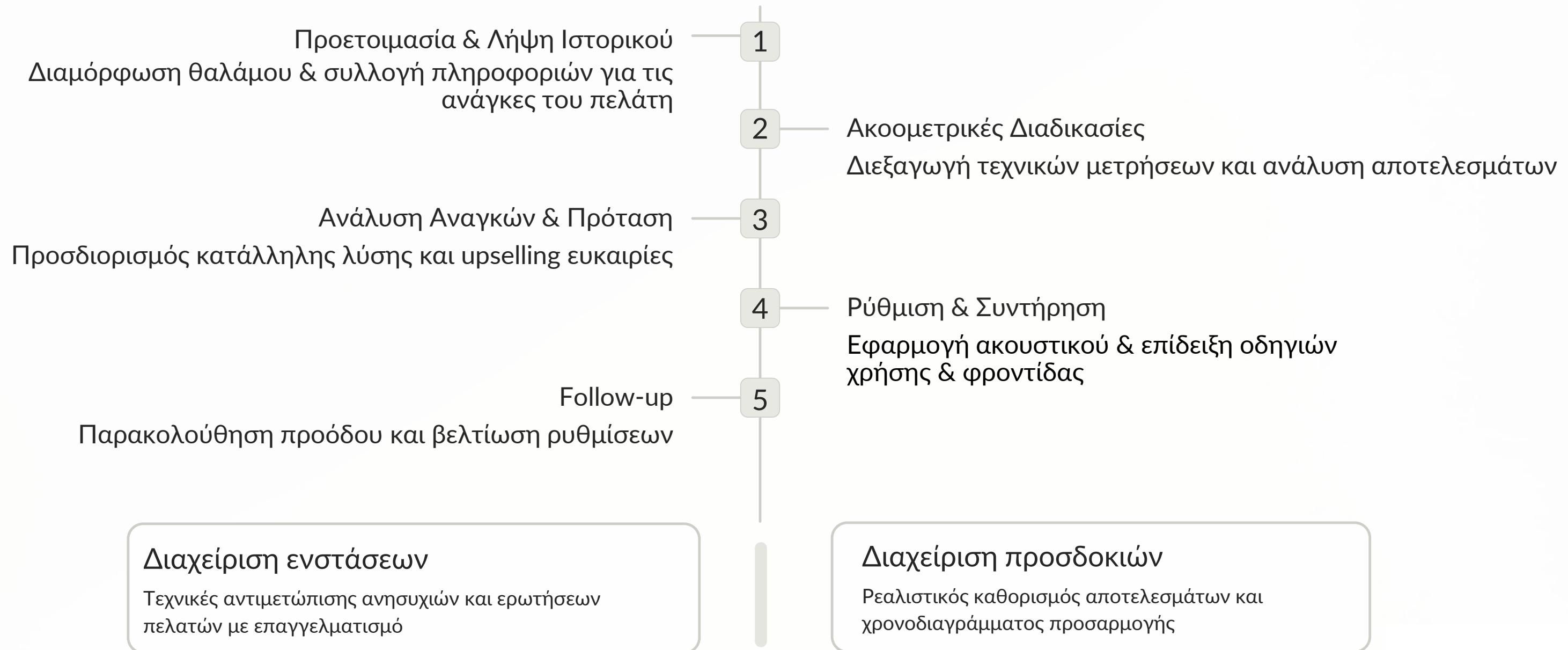
Επιλογή Λύσης

Ακουστικό και αεραγωγός μέσω software

☐ Οι συμμετέχοντες θα εργαστούν με **πραγματικό λογισμικό ρύθμισης** και θα πραγματοποιήσουν **προσομοιώσεις ρύθμισης** σε διάφορα σενάρια βαρηκοΐας.

Ενότητα 5: Παρουσίαση συνεδρίας πελάτη

Η ολοκληρωμένη συνεδρία πελάτη αποτελεί εφαρμογή όλων των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στις προηγούμενες ενότητες του προγράμματος. Από την προετοιμασία του θαλάμου έως το follow-up, κάθε βήμα είναι σημαντικό και συμβάλλει στην κατανόηση της διαδικασίας αποκατάστασης της ακοής και στην εμπειρία του πελάτη.



Ενότητες 6-7: Προχωρημένες δεξιότητες

Ενότητα 6: Ανάλυση ενδεικτικών περιστατικών



Η αντιμετώπιση πραγματικών περιστατικών αναπτύσσει κριτική σκέψη και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων. Οι συμμετέχοντες θα εργαστούν σε case studies και θα κατακτήσουν προχωρημένες τεχνικές ρύθμισης.

- Ανάλυση πραγματικών περιστατικών
- Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης
- Διόρθωση λανθασμένων ρυθμίσεων
- Συνδεσιμότητα (Bluetooth, TV Connector, apps)
- Βοηθήματα ακοής

Ενότητα 7: Παρουσίαση διαδικασιών υποστήριξης & συντήρησης



Η διάγνωση βλαβών και η συντήρηση ακουστικών είναι βασικές γνώσεις. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να χειρίζονται το e-store, να συμπληρώνουν φόρμες εργαστηρίου και να εκτιμούν πότε απαιτείται επισκευή.

- Προληπτική συντήρηση
- Εκτίμηση και διάγνωση βλαβών
- Συμπλήρωση φόρμας εργαστηρίου
- eStore: παραγγελίες και επισκευές
- Επίσκεψη στο εργαστήριο

Ενότητα 8: Παρατήρηση πραγματικών συνεδριών σε Κέντρα Ακοής

Οι συμμετέχοντες θα εργαστούν υπό επίβλεψη, θα εφαρμόσουν όσα έχουν μάθει σε ολοκληρωμένες συνεδρίες και θα ενισχύσουν την αυτοπεποίθησή τους.

Πραγματικές συνεδρίες

Εργασία με πελάτες υπό επίβλεψη
έμπειρων ειδικών

Εξάσκηση ρυθμίσεων

Εφαρμογή όλων των τεχνικών που
παρουσιάστηκαν

Ανάπτυξη αυτοπεποίθησης

Οικοδόμηση επαγγελματικής
εμπιστοσύνης στις δεξιότητες

Ολοκλήρωση Προγράμματος & Βεβαίωση Παρακολούθησης



Με την ολοκλήρωση των οκτώ ενοτήτων, οι συμμετέχοντες αποκτούν γνώσεις και δεξιότητες στην υποβοήθηση της ακοής και στις τεχνολογίες ακουστικών βαρηκοΐας.

Το πρόγραμμα καλύπτει ένα μεγάλο εύρος γνώσεων, προετοιμάζοντας επαγγελματίες ακοής για επιτυχημένη καριέρα στον τομέα της εφαρμογής ακουστικών βαρηκοΐας.

8

Επιμορφωτικές ενότητες

100+

Ώρες παρακολούθησης

2

Κορυφαία συστήματα Phonak & Philips

Θεωρία

Κατανόηση της επιστήμης της ακοής και της τεχνολογίας

Καθοδηγούμενη παρατήρηση

Εφαρμοσμένα παραδείγματα και πραγματικές συνεδρίες

Ενίσχυση γνώσεων

Για καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, τις ημερομηνίες έναρξης και τη διαδικασία εγγραφής, επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 - 3220.000 και στο edu@earcare.gr

Σημείωση: Το πρόγραμμα δεν παρέχει ούτε υπονοεί κρατική αναγνώριση ή επαγγελματικά δικαιώματα. Δεν υποκαθιστά εκπαιδευτικά ιδρύματα. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν απλή βεβαίωση παρακολούθησης.